

TURN2C SERVIÇOS S.A. – CNPJ: 37.765.814/0001-27.

As informações contidas neste site são de caráter meramente informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer tempo, sem prévio aviso.

Para mais informações sobre nossa política de uso de informações e privacidade, acesse Política de Privacidade.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido por Turn2C Serviços S.A. CNPJ: 37.765.814/0001-27.

Esta política de privacidade e termos de uso se aplicam a todos os usuários que acessam e visitam nosso website, mas em especial para aqueles que optam por incluir suas informações pessoais em nossos cadastros. Além disso, esta política de privacidade também se aplica às pessoas, físicas e jurídicas, que optam por se tornar um cliente ou um agente da Turn2C, bem como às pessoas físicas ou jurídicas que passarão pelas análises de compliance jurídico, comercial e de crédito com a finalidade de conhecer o parceiro/cliente (KYC/KYP).

Cadastro Inicial

Para a realização de seu cadastro inicial em nosso site Turn2C, seja para futuramente se tornar um cliente, seja para se tornar um agente Turn2C, seja meramente para obter informações adicionais de produtos oferecidos pela Turn2C, você deverá fornecer inicialmente seu nome completo, cpf, email e telefone (“**Informações Pessoais Iniciais**”), bem como ler atentamente o teor desta Política de Privacidade e, caso concorde com as disposições aqui contidas, manifestar seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco por meio do clique na opção “Aceito a Política de Privacidade” (“**Cadastro Inicial**”).

Algumas informações poderão ser coletadas automaticamente através dos cookies e outros dispositivos semelhantes que nosso site usa para melhorar sua navegação, tais como navegador, IP – Protocolo de Internet, etc. Tais informações também farão parte das Informações Pessoais Iniciais, e você poderá, a qualquer momento, desabilitar sua utilização por meio das opções de configuração do seu navegador, exceto por cookies eventualmente utilizados para garantir a segurança da sua informação.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei No. 13.709/2018 (“LGPD”), ressaltamos que as Informações Pessoais Iniciais dos indivíduos cadastrados em nosso website serão utilizadas pela Turn2C para contato com:

- (i) o interessado em participar das atividades da Turn2C como agente; ou
- (ii) o cliente interessado em adquirir o consórcio que melhor se adequa às suas necessidades.

Vamos entrar em contato com a pessoa que realizou o Cadastro Inicial através de um dos meios indicados em suas Informações Pessoais Iniciais. Nossa intenção é encaminhar a você informações adicionais e privilegiadas relacionadas ao mercado de Consórcio, que somente quem realizar um Cadastro Inicial possuirá, de modo que possa (i) se tornar agente ou cliente da Turn2C caso se interesse ou (ii) se beneficiar das soluções Turn2C na contratação do melhor consórcio para o seu perfil e interesses.

Cadastro Completo

Caso seja do interesse mútuo, seu e da Turn2C, e somente com o seu consentimento, obteremos, via plataforma (website), chatbot, whatsapp, telefone ou através de link para que você mesmo coloque, informações pessoais adicionais (tais como CPF, RG, endereço, CNPJ, Contrato Social, foto, a depender do caso) (“**Informações Pessoais Adicionais**” e, em conjunto com as Informações Pessoais Iniciais, as “**Informações Pessoais Completas**”), que serão Informações Pessoais Completas para que a Turn2C possa realizar seus procedimentos internos de *compliance* jurídico, comercial, de crédito e de Conheça seu Cliente/Conheça seu Parceiro (KYC/KYP), com o objetivo final de aprovar o seu ingresso como cliente ou agente da Turn2C, bem como com o objetivo de evitar a ocorrência de fraudes.

Caso você opte por fornecer as Informações Pessoais Adicionais necessárias para a (i) efetiva contratação como um agente Turn2C, ou (ii) para se tornar um cliente da Turn2C de modo que possamos buscar a melhor opção de consórcio ou efetivamente fazer a sua contratação do consórcio, você automaticamente estará concedendo autorização para que a Turn2C use tais Informações Pessoais Completas para obter relatórios de crédito pessoal, comercial e/ou jurídico, inclusive dos seus sócios, quando pessoa jurídica, para realização de *compliance* jurídico, comercial e de crédito, bem como para o envio à administradora de consórcio para efetivação contratual, podendo a Turn2C imputar as referidas Informações Pessoais Completas em plataformas contratadas pela Turn2C para a realização de seus procedimentos internos de *compliance* e KYP/KYC, transferindo desse modo todos ou parte de suas Informações Pessoais Completas. Além disso, a assinatura de contratos de maneira digital poderá também envolver a transferência de todas ou parte de suas Informações Pessoais Completas para plataformas terceirizadas que fazem a análise e verificação de identidade, com o objetivo de evitar fraudes. Além disso, a Turn2C realiza, internamente ou com parceiros estratégicos, análises preditivas comportamentais para fins comerciais, podendo suas Informações Pessoais Completas serem utilizadas para a realização de tais análises, bem como serem imputadas ou transferidas para os mencionados parceiros estratégicos que fornecem análises preditivas comportamentais.

Portanto, ao aceitar esta “Política de Privacidade” e iniciar o seu cadastro, você se declara ciente de que a Turn2C possui diferentes parceiros e que suas “Informações Pessoais Iniciais”, “Informações Pessoais Adicionais” e “Informações Pessoais Completas” poderá ser imputado e/ou transferido à administradoras de consórcio à plataformas parceiras com quem a Turn2C mantém contrato integralmente compatível com esta “Política de Privacidade”.

Outros Casos:

Em alguns casos, suas Informações Pessoais Iniciais, Adicionais ou Completas poderão ser imputadas em nossa Plataforma por terceiros com quem temos contratos e que possuem a sua autorização expressa e por escrito para transferir suas Informações Pessoais para a Turn2C. Nesses casos, a Turn2C utiliza suas Informações Pessoais Iniciais, Adicionais ou Completas para os mesmos fins e do mesmo modo como já explicitado acima (como se você mesmo tivesse imputado seus dados em nossa plataforma e nos dado sua expressa autorização para utilizarmos seus dados pessoais para tais finalidades).

Banco de Dados Turn2C, Atualização e Descarte de Informações

Todas as Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas ou fornecidas à Turn2C comporão um banco de dados que a Turn2C manterá com o propósito exclusivo de realizar análise de compliance jurídico, comercial e de crédito, de modo a ter condições de efetuar análises de KYP/KYC e de identidade para ela própria, Turn2C, ou para terceiros, administradoras de consórcio, que nos contratarem para a realização de tais análises.

Caso você não queira mais fornecer suas informações pessoais para a Turn2C, ou caso não se interesse por se tornar um parceiro ou cliente Turn2C, ou ainda não deseje contratar o consórcio indicado, poderá solicitar a exclusão de suas informações através de envio de comunicação por meio de um dos seguintes canais: contato@turn2c.com ou dpo@turn2c.com. A exclusão será realizada pelo uso de métodos de descarte seguro.

O Cadastrado deve formalizar o seu pedido de exclusão de nossa base de dados por escrito. Nesse caso, todas as suas Informações Pessoais, bem como outras que nos tenha fornecido após o nosso contato, serão apagadas, exceto caso o seu armazenamento resulte de obrigação legal.

Além disso, a Turn2C garante aos Cadastrados a possibilidade de atualização e correção de suas Informações Pessoais a qualquer momento através de simples notificação à Turn2C por meio dos canais acima indicados. Os Cadastrados também poderão requerer a limitação do uso de suas Informações Pessoais Completas, manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de suas Informações Pessoais Completas, por meio dos canais contato@turn2c.com ou dpo@turn2c.com.

Disposições Gerais

A privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Todas as Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas serão mantidas em sigilo e serão utilizadas somente para os propósitos acima descritos.

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação às Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, que fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou manter as Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, atualizadas.

As Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas são acessadas somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da Turn2C, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

As Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelos seguintes prazos:

Informações Pessoais	Prazo de armazenamento
Informações Pessoais dos Parceiros	5 anos após o término da relação

Informações Pessoais dos clientes que firmaram contrato por meio da Turn2C	5 anos após o término da relação
Informações Pessoais dos demais consumidores que não possuem contrato	12 meses sem interação com a Turn2C

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de suas Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

A Turn2C, se reserva o direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme sua finalidade ou necessidade, assim como para eventual adequação e conformidade legal, cabendo ao Cadastrado verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

Em caso de atualizações neste documento que demandem nova coleta de consentimento, o Cadastrado será notificado por meio dos canais de contatos que informar, de modo que reconhece desde já que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, às suas Informações Pessoais, Completas ou Iniciais, coletadas, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos seguintes canais de atendimento: contato@turn2c.com ou dpo@turn2c.com

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições. Fica eleito o Foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes da presente Política de Privacidade, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Barueri, 03 de abril de 2024.

TURN2C SERVIÇOS S.A.